

Productvoorwaarden elektriciteit en gas

per 1 oktober 2017

Leveringsovereenkomst

- De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
- Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. Wanneer de overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst van de klant met de huidige leverancier. Loopt de huidige overeenkomst na aanmelding binnen zes maanden af, dan start de levering via Essent na afloop van die overeenkomst. Loopt de huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct. De levering van elektriciteit en/of gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum.
- Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst (zie ook www.essent.nl/voorwaarden). De opzegvergoeding geldt per product. Wanneer de leveringsovereenkomst binnen het eerste jaar wordt beëindigd, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het eventuele geschenk of de actiekorting terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als de klant het geschenk of de korting al ontvangen heeft.
- De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. Als stroom en gas een verschillende start-datum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat we het eerste product leveren. Hierdoor is het mogelijk dat u voor het andere product minder dan de afgesproken leveringsperiode geleverd krijgt.

Leveringstarieven

- Voor de levering van elektriciteit en/of gas gelden de in of bij de leveringsovereenkomst vermelde variabele tarieven. De tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. In de regel wijzigt Essent de variabele leveringstarieven voor gas en elektriciteit tweemaal per jaar, meestal per 1 januari en 1 juli. U wordt tijdig vooraf persoonlijk geïnformeerd over de gewijzigde tarieven.
- Het leveringstarief voor elektriciteit en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
- Essent behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normen daluren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.
- De overeenkomst met een vaste looptijd wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging persoonlijk aan u worden gecommuniceerd en is alsdan tevens te raadplegen op www.essent.nl.

Machtiging en facturering

- Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

Algemene Voorwaarden

- Op de levering van elektriciteit en gas zijn de *Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers* van toepassing.

Opzegvergoeding

Looptijd overeenkomst	Resterende looptijd	Hoogte opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Minder dan 1,5 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

Stroometiket 2016

Brandstofmix	Groene Stroom ¹	Wind-Stroom	Zonne-Stroom	Gewone Stroom	Essent NV-mix ²	Essent Retail-mix
Hernieuwbare energiebronnen (%)	100,0	100,0	100,0	0,0	38,1	78,5
Uit Nederland						
- wind	0,0	100,0	0,0	0,0	2,2	1,9
- zon	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
- water	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- biomassa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
- overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uit buitenland						
- wind	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
- zon	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- water	100,0	0,0	0,0	0,0	35,1	76,6
- biomassa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aardgas (%)	0,0	0,0	0,0	53,5	31,8	11,5
- warmtekracht	0,0	0,0	0,0	21,3	11,0	4,6
Kolen (%)	0,0	0,0	0,0	34,6	20,4	7,4
Kernenergie (%)	0,0	0,0	0,0	4,1	5,2	0,9
Overig (%)	0,0	0,0	0,0	7,8	4,5	1,7
Totaal (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Milieuconsequenties						
CO ₂ (g/kWh)	0,0	0,0	0,0	586,4	353,6	125,6
Kernafval (g/kWh)	0,0	0,0	0,0	0,000124	0,000150	0,000026

Wij melden de hoeveelheid uitstoot van CO₂ per kWh bij de verbranding en de hoeveelheid geproduceerd radioactief afval per kWh. Biomassa wordt als CO₂-neutraal beschouwd, omdat de CO₂ die vrijkomt bij de verbranding kort daarvoor is opgenomen uit de atmosfeer.

¹ De mix van Waterstroom is in 2016 gelijk aan de mix van Groene Stroom.

² Essent NV maakt onderdeel uit van innogy (www.innogy.com).

Water-, wind en zonnestroom

Essent biedt duurzame energie uit natuurlijke, onuitputtelijke bronnen aan, waardoor het negatieve effect op het milieu en klimaat minimaal is. Onze WindStroom is voor 100 procent afkomstig van Nederlandse windmolens, goedgekeurd door HIER. Voor meer informatie over HIER verwijzen we u naar www.hier.nu.

In de tabel ziet u onder het kopje Essent NV-mix welke energiebronnen in 2016 zijn gebruikt door alle leveranciers die in 2016 deel uitmaakten van de Essent groep. Dit betreft de levering van stroom aan consumenten in Nederland en België. In het stroometiket ziet u onder het kopje Essent Retail-mix de gemiddelde samenstelling van de stroom die uw leverancier Essent Retail aan alle klanten heeft geleverd.

Het stroometiket is samengesteld conform de berekeningsmethode van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

Essent NV, waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van www.essent.nl/privacy.

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11.